

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen betreffende deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van jouw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie betreffende de gekozen verzekering en jouw verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden betreffende deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De Reisbijstand is een verzekeringsovereenkomst waarin wij ons ertoe verbinden om aan jou bepaalde bijstandsprestaties te leveren voor problemen die je persoonlijk overkomen (Personenbijstand) of die je voertuig(en) overkomen (voertuigbijstand).



Wat is verzekerd?

Basiswaarborg – Personenbijstand

In België en in het buitenland:

- ✓ je vervoer naar de woonplaats of naar het ziekenhuis ten gevolge van een ziekte of een ongeval en het vervoer van een verzekerde om je te begeleiden
- ✓ het vervoer van de andere verzekerden die, als je ziek of gewond bent, hun reis niet kunnen verderzetten of de kosten nodig voor de verderzetting van hun reis, zonder de kosten voor hun repatriëring te overschrijden
- ✓ overnachtingskosten bij verlenging van het verblijf op medisch voorschrift (max. 10 nachten aan max. 125 EUR per nacht per kamer)
- ✓ vervoer en overnachtingskosten van een familielid voor bezoek aan gehospitaliseerde minderjarige die zonder zijn ouders reist (max. 10 nachten aan max. 125 EUR per nacht per kamer)
- ✓ het resterende saldo van je skipas en je ongebruikte ski- of duiklessen als gevolg van een fysieke ongeschiktheid (max. 250 EUR)
- ✓ Fietsbijstand in geografisch Europa (onbruikbaarheid door defect, ongeval of bij diefstal van de fiets)
- ✓ 5 sessies bij een psycholoog na een home- of carjacking
- ✓ Medisch advies vanop afstand

In het buitenland:

- ✓ medische kosten ten gevolge van een ziekte of ongeval na aftrek van de tegemoetkoming door je ziekenfonds
- ✓ Voortijdige terugkeer wegens onverwacht overlijden van een familielid of verwant tot de tweede graad of van een onmisbare vennoot voor het dagelijkse beheer van je onderneming
- ✓ Voortijdige terugkeer wegens ernstige schade aan je woning
- ✓ Kosten voor een dierenarts (max. 65 EUR per schadegeval) als je huisdier (hond of kat) het slachtoffer is van ziekte of ongeval



Wat is niet verzekerd?

Basiswaarborg – Personenbijstand

In België en in het buitenland:

- ✗ Ongevallen en gebeurtenissen te wijten aan bepaalde activiteiten (deltavliegen, alpinisme, canyoning, enz.)
- ✗ Schadegevallen tijdens een winstgevende sportbeoefening

In het buitenland:

- ✗ Medische kosten van minder dan 20 EUR
- ✗ Kosten voor de aankoop of vervanging van prothesen, inclusief brillen en contactlenzen
- ✗ Kosten voor preventieve geneeskunde, thermale kuren, diagnoses en behandelingen die niet door het RIZIV erkend zijn
- ✗ Kosten voor een bevalling

In België:

- ✗ Medische kosten

Optionele waarborgen - Voertuigbijstand Start en Voertuigbijstand Plus

Bij onbruikbaarheid van het voertuig door defect, ongeval of bij diefstal

Voertuigbijstand Start en Voertuigbijstand Plus:

- Gehuurde voertuigen, voertuigen bestemd voor het bezoldigd vervoer van personen of goederen, voertuigen voor lessen van autorij scholen, voertuigen met een handelaars-, proefritten-, beroeps- of nationale plaat, stacaravans, lijkwagens en landbouwvoertuigen
- Kosten van onderhoud of herstelling
- Kosten van brandstof, smeermiddelen en onderdelen
- Schade aan het voertuig veroorzaakt op de plaats van bewaring of tijdens het takelen, of in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het voertuig

- ✓ Repatriëring van het stoffelijk overschot na overlijden, de post mortem behandeling in België of de begrafenis- of crematiekosten ter plaatse, in het totaal tot 750 EUR per overleden verzekerde en de repatriëring van de vergezellende verzekerden als die niet op de voorziene wijze kunnen terugkeren naar België
- ✓ Opsturen van vervangende bagage bij verlies of diefstal van bagage
- ✓ Opsporings- en reddingskosten (max. 7.500 EUR)

In België:

- ✓ de overbrenging van het stoffelijk overschot, na overlijden tijdens een verplaatsing, van de plaats van het overlijden naar het funerarium in België dat de familie gekozen heeft
- ✓ gezinshulp (max. 125 EUR), opvang van kinderen (max. 125 EUR) en huisdieren (max. 100 EUR) als je minstens 48 uur gehospitaliseerd wordt

Optionele waarborgen - Voertuigbijstand Start en Voertuigbijstand Plus

Bij onbruikbaarheid van het voertuig door defect, ongeval of bij diefstal

Voertuigbijstand Start:

- de pechverhelping, het slepen van het voertuig naar de garage en het vervoer van de inzittenden naar hun woonplaats of verblijfplaats
- dekking van materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig (max. 4.000 EUR per verzekeringsjaar)
- de bijkomende overnachtingskosten tijdens de duur van de herstelling (max. 125 EUR per nacht per kamer) in het buitenland
- vervangwagen van categorie B voor max. 7 dagen of een mobiliteitsbudget (max. 85 EUR/ dag) in het buitenland

Voertuigbijstand Plus:

- Voertuigbijstand Start en ook in België: vervangwagen van categorie B voor max. 7 dagen of een mobiliteitsbudget (max. 85 EUR/dag)



Zijn er dekkingbeperkingen?

De waarborgen gelden buiten België alleen gedurende de eerste 90 dagen van je verblijf in het buitenland.

Basiswaarborg - Personenbijstand

- ! Als je niet aangesloten bent bij een ziekenfonds in België of niet in orde bent met de ziekteverzekering, dan is de dekking voor medische kosten beperkt tot maximaal 1.250 EUR
- ! Fietsbijstand wordt pas verleend als je op ten minste één kilometer van je woonplaats of verblijfplaats bevindt
- ! De fietsbijstand komt maximaal drie keer tussen per verzekeringsjaar

Optionele waarborg - Voertuigbijstand

- Het voertuig moet geïmmobiliseerd zijn op een weg die toegankelijk is voor een takelwagen
- Het gebruik van het mobiliteitsbudget mag niet langer duren dan het aantal dagen dat wij een vervangwagen ter beschikking zouden hebben gesteld
- De vergoeding bij materiële schade aan of diefstal van een gehuurd voertuig wordt verminderd met een franchise van 50 EUR per schadegeval
- Onze bijstandscentrale komt niet tussen voor een defect waarvoor ze al twee maal is tussengekomen in de twaalf voorafgaande maanden



Waar ben ik gedekt?

✓ De waarborg Personenbijstand geldt wereldwijd. De waarborg Voertuigbijstand is geldig in alle landen die op de internationale motorrijtuigverzekeringskaart staan en niet uitdrukkelijk zijn geschrapt. De dekking fietsbijstand (inbegrepen in de waarborg Personenbijstand) geldt enkel in geografisch Europa.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico overeenkomstig de werkelijkheid verklaren op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst.
- De verzekeraar in kennis te stellen van alle wijzigingen in de loop van de overeenkomst, bijvoorbeeld in het gebruik of de kenmerken van het voertuig of de identiteit van de verzekeringnemer.
- Neem alle nodige maatregelen om te voorkomen dat zich een ongeval voordoet, en in het bijzonder de preventiemaatregelen die vermeld worden in de algemene en bijzondere voorwaarden.
- In geval van een schadegeval, deze binnen de in de algemene voorwaarden aangegeven termijnen kenbaar maken en de schade beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de verzekeringsovereenkomst. Een gespreide premiebetaling (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks) is mogelijk en kan extra kosten met zich meebrengen.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar zeker na de betaling van de eerste premie. Het contract wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



Hoe zeg ik mijn overeenkomst op?

Je kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. Na het eerste jaar kan je op elk moment de overeenkomst opzeggen zonder kosten of boeten mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.