

Veelgestelde vragen – Algemeen

Wat is een Huisdierenverzekering?

Een Huisdierenverzekering is een verzekering die onverwachte kosten aan je hond of kat vergoedt. Het gaat hier om dierenartskosten die gerelateerd zijn aan een ziekte of ongeval.

Wat dekt een Huisdierenverzekering?

Dit hangt ervan af welke verzekeringsformule je kiest: Brons, Zilver of Goud. In de basisverzekering zitten alleen de dierenartskosten (tot €1.500 per schadegeval voor honden, tot €1.000 per schadegeval voor katten). Dit omvat onder andere röntgenfoto's, een darmonderzoek, operaties...

Als je kiest voor de formule Zilver, dan worden ook volgende kosten terugbetaald:

- Dierenartskosten tot €2.500 (hond) of €2.000 (kat) per schadegeval.
- Tot €400 bij overlijden van je huisdier door ziekte of een ongeval.
- Tot €400 bij diefstal of verlies van je huisdier.
- Tot €400 voor advertentiekosten als je huisdier wegloopt.
- Tot €400 opvangkosten*.
- Tot €750 voor reisannulaties**.

In de formule Goud krijg je volgende kosten terugbetaald:

- Onbepaalde dierenartskosten.
- Tot €750 bij overlijden van je huisdier door ziekte of een ongeval.
- Tot €750 bij diefstal of verlies van je huisdier.
- Tot €750 voor advertentiekosten als je huisdier wegloopt.
- Tot €750 opvangkosten*.
- Tot €2.000 voor reisannulaties**.
- Tijdens je verblijf in het buitenland van minder dan 3 maanden zijn de dierenartskosten ook verzekerd, op voorwaarde dat de behandeling niet kan wachten tot je terugkeert naar België.

* Als je bij een onverwachte langdurige ziekenhuisopname (meer dan 4 dagen) geen opvang vindt voor jouw huisdier(en), kan je ze op onze kosten in een kennel of huisdierenhotel laten verblijven.

** Heeft je huisdier een ongeval voor je op reis vertrekt of moet het een levensreddende operatie ondergaan, dan nemen we naast de dierenartskosten ook de niet-terugvorderbare annulatiekosten van je reis voor onze rekening.

Wat zijn voorbeelden van wat de Huisdierenverzekering niet dekt?

- Inentingen en een standaard consultatie.
- Dierenartskosten gerelateerd aan een ziekte die er al was voordat je de verzekering afsloot.
- Castratie en sterilisatie die niet medisch noodzakelijk is.
- Begrafenis en euthanasie (tenzij ondraaglijk leed).
- Tandheelkunde, tenzij veroorzaakt door een ongeval.

De volledige lijst vind je in de [Algemene Voorwaarden](#).

Hoeveel bedraagt de vrijstelling?

Bij elk 'schadegeval' dat valt onder de waarborg 'dierenartskosten' is er een vrijstelling van €150.

Bij welke dierenartsen kan je terecht?

Je kan terecht bij elke dierenarts in België die is erkend door de Orde der Dierenartsen.

Als je de formule Goud hebt, kan je voor de dierenartskosten ook terecht bij een dierenarts in het buitenland bij een verblijf van minder dan 3 maanden, op voorwaarde dat de behandeling niet kan wachten tot je terugkeer naar België.

Vanaf wanneer is mijn huisdier gedekt?

Er is een wachttijd van drie maanden voor uitkering van vergoeding bij ziekte en patellaluxaties (knieschijf uit de kom). Bij een ongeval word je onmiddellijk terugbetaald en is er dus geen wachttijd.

Wat als mijn huisdier sterft?

Als je huisdier binnen de eerste zes levensjaren sterft wegens ziekte, dan betaalt de verzekering de aankoopprijs van je huisdier terug tot maximaal €400 (Zilver) of €750 (Goud).

Als je huisdier sterft door een ongeval (ongeacht de leeftijd van je huisdier), betalen we de aankoopprijs van je huisdier terug tot maximaal €400

(formule Zilver) of €750 (formule Goud).

Welke formules bestaan er?

1. Formule Brons

Dit is de basisverzekering waarbij de dierenartskosten (tot €1.500 per schadegeval voor honden, tot €1.000 per schadegeval voor katten) terugbetaald worden.

2. Formule Zilver

- Dierenartskosten tot €2.500 (hond) of €2.000 (kat) per schadegeval.
- Tot €400 bij overlijden van je huisdier door ziekte of een ongeval.
- Tot €400 bij diefstal of verlies van je huisdier.
- Tot €400 voor advertentiekosten als je huisdier wegloopt.
- Tot €400 opvangkosten*.
- Tot €750 voor reisannulaties**.

3. Formule Goud

- Onbeperkte dierenartskosten.
- Tot €750 bij overlijden van je huisdier door ziekte of een ongeval.
- Tot €750 bij diefstal of verlies van je huisdier.
- Tot €750 voor advertentiekosten als je huisdier wegloopt.
- Tot €750 opvangkosten*.
- Tot €2.000 voor reisannulaties**.

* Als je bij een onverwachte langdurige ziekenhuisopname (meer dan 4 dagen) geen opvang vindt voor jouw huisdier(en), kan je ze op onze kosten in een kennel of huisdierenhotel laten verblijven.

** Heeft hij een ongeval voor je op reis vertrekt of moet hij een levensreddende operatie ondergaan, dan nemen we naast de dierenartskosten ook jouw reisannulatie voor onze rekening.

Is er een jaarlijkse plafond bij vergoedingen?

Nee, wij vergoeden per afzonderlijk schadegeval en niet aan een plafond per jaar. Stel bv. dat je hond 3 keer in hetzelfde jaar moet behandeld worden voor verschillende schadegevallen, dan kan je in principe tot €7.500 (hond) en tot €6.000 euro (kat) terugbetaald krijgen als je over de formule Zilver beschikt en onbeperkt als je de formule Goud hebt.

Is een BOS-operatie verzekerd?

Ja, op voorwaarde dat de aandoening niet bestond voor de inwerkingtreding van de verzekeringsovereenkomst.

Tot welke leeftijd kan ik mijn huisdier verzekeren?

Als je een verzekering afsluit vóór je huisdier acht jaar (hond) of negen jaar (kat) wordt, is het zolang de polis geldt verzekerd. De enige bijkomende waarborg die niet meer van toepassing is vanaf dat het huisdier ouder is dan zes jaar, is de waarborg 'overlijden door ziekte'.

Wordt de premie jaarlijks verhoogd naargelang mijn huisdier ouder wordt?

Ja, maar slechts een klein beetje. Ons principe is een aangepaste prijs voor elk ras en voor elke leeftijd. Daardoor kunnen wij je interessante prijzen aanbieden.

Krijg ik een speciale prijs als ik meerdere huisdieren laat verzekeren?

We willen voor elk huisdier een prijs op maat aanbieden. Daarom dat we geen extra korting geven als je meerdere huisdieren verzekert.

Kan ik al mijn huisdieren in één keer verzekeren met slechts één premie?

Voorlopig is dit niet mogelijk. Je kan heel eenvoudig per huisdier een verzekering afsluiten via onze website.

Welke rassen kan ik allemaal verzekeren?

We verzekeren alle honden- en kattenrassen, ook kruisingen. Vind je je ras niet terug bij het aanvragen van een offerte, contacteer ons dan. We helpen je graag verder.

Hoe kan ik een terugbetaling van mijn dierenartskosten aanvragen?

Betaal de dierenartskosten en houd de rekening goed bij. Laat je dierenarts het schadeaangifteformulier invullen en bezorg het ons binnen de 60 dagen volgend op de schadeaangifte. Dit document ontvang je bij je contract of kan je [hier](#) downloaden.

Breng ons binnen de 8 dagen na de ziekte of het ongeval op de hoogte en stuur ons de facturen naarmate ze binnenkomen. Je kan je kosten en de nodige documenten via schade@belfiusdirect.be aangeven.

Is mijn huisdier ook verzekerd als ik op vakantie ben?

Als je de formule Goud hebt, zijn de dierenartskosten ook verzekerd tijdens je verblijf in het buitenland van minder dan 3 maanden, op voorwaarde dat de behandeling niet kan wachten tot je terugkeer naar België.