

Huisdierenverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Belfius
DIRECT
verzekeringen

Belfius Direct Verzekeringen

Belfius Direct Verzekeringen is een merk- en handelsnaam van Belfius Insurance NV - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064 - Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel

Huisdierenverzekering

Dit document biedt je een beknopt overzicht van de Huisdierenverzekering van Belfius Direct Verzekeringen. Het is niet toegespitst op jouw specifieke situatie. Voor bijkomende informatie gelieve de contractuele en precontractuele voorwaarden te raadplegen aangaande dit verzekeringsproduct.

Welk soort verzekering is dit?

Wordt jouw huisdier ziek of raakt het gewond? Dan betaalt deze verzekering de behandelingskosten terug.



Wat is verzekerd?

Basiswaarborgen:

- ✓ Je bent verzekerd voor behandelingskosten die je niet kunt voorzien: wanneer je hond ziek wordt of betrokken geraakt bij een ongeval.

Je ontvangt:

- ✓ tot 1.500 euro (hond) of 1.000 euro (kat) per schadegeval in de **Formule Brons**;
- ✓ tot 2.500 euro (hond) of 2.000 euro (kat) per schadegeval in de **Formule Zilver**;
- ✓ onbeperkte terugbetaling van de behandelingskosten in de **Formule Goud**.

Bijkomende waarborgen:

Wanneer je kiest voor de formule Zilver of Goud, ben je ook verzekerd voor de kosten die je oploopt als:

- je huisdier overlijdt door een ziekte of ongeval;
- je huisdier gestolen wordt of wegloopt;
- je ten gevolge van een ziekenhuisopname van jezelf of een gezinslid je huisdier onderbrengt in een door Belfius Direct Verzekeringen erkende professionele kennel of huisdierenhotel;
- je jouw reis moet annuleren door ziekte of ongeval van je huisdier, en de kosten niet kunnen worden gec recupereerd.

Je ontvangt (met uitzondering van de waarborg reisannulatie):

- tot 400 euro in de Formule Zilver;
- tot 750 euro in de Formule Goud.

Voor de waarborg reisannulatie ontvang je:

- tot 750 euro in de Formule Zilver;
- tot 2.000 euro in de Formule Goud.



Wat is niet verzekerd?

Basiswaarborgen:

Je krijgt geen vergoeding voor kosten die te maken hebben met:

- ✗ een aandoening die samenhangt met een vooraf bestaande toestand;
- ✗ een ziekte die binnen de drie maanden na de startdatum van de verzekering ontstaat;
- ✗ castraties en sterilisaties zonder dat die medisch noodzakelijk zijn;
- ✗ bevruchting, zwangerschap en bevalling;
- ✗ orgaantransplantatie;
- ✗ gedragsproblemen en opvoedingsbegeleiding;
- ✗ huisbezoeken door een dierenarts, tenzij het medisch onverantwoord is om jouw huisdier te verplaatsen;
- ✗ dieetvoeding, tenzij tijdens de behandeling van een gedekt schadegeval en dat voor maximaal vier weken;
- ✗ vaccinatie, ontworming en behandeling van externe parasieten;
- ✗ opzettelijk veroorzaakte verwondingen, door jou of iemand van jouw gezin;
- ✗ euthanasie als er geen sprake is van ondraaglijk leed;
- ✗ begrafenissen-, crematie- of andere behandelingen na overlijden;
- ✗ repatriëring van jouw (overleden) huisdier;
- ✗ alternatieve geneeskunde en hydrotherapie;
- ✗ heup-, schouder- en elleboogdysplasie;
- ✗ de kosten van tandheelkunde, behalve ten gevolge van een ongeval.

Bijkomende waarborgen:

- Je krijgt geen vergoeding voor kosten die te maken hebben met de annulering van een reis die minder dan 30 dagen voor de vertrekdatum geboekt is.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

Basiswaarborgen:

! De basiswaarborg 'behandelingskosten' bevat een vrijstelling van 150 euro per schadegeval.

Bijkomende waarborgen:

De waarborg 'overlijden door ziekte' is niet meer van toepassing wanneer jouw huisdier 6 jaar of ouder is.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Je bent voor de behandelingskosten van jouw huisdier verzekerd in heel België. Als je kiest voor de formule Goud, ben je eveneens verzekerd tijdens je verblijf in het buitenland van minder dan 3 maanden, op voorwaarde dat de behandeling niet kan wachten tot je terugkeer naar België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Het risico waarheidsgetrouw aangeven bij het afsluiten van de overeenkomst.
- Alle nodige maatregelen nemen om een schadegeval te vermijden, in het bijzonder de preventieve maatregelen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden.
- Een schadegeval aangeven binnen de in de algemene voorwaarden bepaalde termijnen en de schade beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je bent verplicht om de premie te betalen na ontvangst van het betalingsverzoek. De premie moet elk jaar worden betaald voor de jaarlijkse vervaldag zoals vastgelegd in de verzekeringsovereenkomst. Een gespreide premiebetaling (halfjaarlijks, driemaandelijks, maandelijks) is mogelijk zonder dat dit extra kosten teweegbrengt.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekering treedt in werking op de datum zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, maar zeker na de betaling van de eerste premie. De overeenkomst wordt gesloten voor een looptijd van een jaar en wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar.



Hoe zeg ik mijn overeenkomst op?

Je kan de verzekeringsovereenkomst ten laatste twee maanden voor de jaarlijkse vervaldag van de overeenkomst opzeggen. De verzekeringnemer die een "consument" is zoals bedoeld in het Wetboek van Economisch Recht kan na het eerste jaar de overeenkomst op elk moment opzeggen zonder kosten of boeten mits naleving van een opzegtermijn van twee maanden. De opzegging van de overeenkomst gebeurt per aangetekende zending, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.